

THE BANK HOTEL

ISTANBUL

THE BANK HOTEL ISTANBUL
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

MARRIOTT
BONVOY

A MEMBER OF DESIGN HOTELS™



THE BANK HOTEL İSTANBUL
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Önsöz

Tarihe tanıklık eden İstanbul'un en gözde bölgelerinden Karaköy'de yer alan The Bank Hotel İstanbul, Yılmaz Ulusoy Holding'in tarihi yapılara ve doğaya en saygılı yaklaşımla restore edip, geçmişini günümüzde yaşatma hedefinin ilk adımıdır. Otel binasının, satın alınmasının hemen ardından, Mimar Han Tümertekin öncülüğünde başlanan restorasyon ve restitüsyon çalışmalarının sonucunda ortaya çıkan The Bank Hotel İstanbul binası, tıpkı 19. yüzyıldan bu yana olduğu gibi 21. yüzyılda da içinde yer aldığı bölgenin kimliğine uyum sağlamaya devam etmektedir.

"Aslını bozmadan, sanat değerini koruyarak yenilemek" ilkesiyle restore edilen The Bank Hotel İstanbul binası; Crédit Général Ottoman / Deutsche Bank / Sümerbank'a ev sahipliği yapmıştır. Eski banka kasalarının içerisinde bulunan toplantı odaları, lobide bulunan tarihi daktilo ve yazarkasalar, müzeyi anımsatan yaşanmışlığı ile misafirlerini ağırlamaya devam etmektedir.

Sürdürülebilirliğin en temel ilkelerinden biri olan 'tarihi ve kültürü koruma' ilkesinin yanı sıra The Bank Hotel İstanbul turizmin çevreye olumsuz etkilerini en aza indirmek için gerekli atık yönetimi, enerji yönetimi, sürdürülebilir malzeme tedariki çalışmaları yapmaktadır. Aynı zamanda işletmemiz çalışanlara sağlık, güvenlik departmanlara uygun malzeme kullanımı, ayrımcılık / taciz durum ve konularında bilgilendirme yapılmakta olup, herkese eşit yaklaşma ilkesini kendine ilke edinmiş bir işletmedir.

The Bank Hotel İstanbul olarak, gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla İstanbul ve Türkiye genelinde örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz. Amacımız, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve konaklayan misafirlerimizi de sürdürülebilirlik ilkelerimize dahil ederek çevre konusunda bilinç oluşturmaktır.

And Karakan
Genel Müdür



Azapkapı, Bankalar Cd. No:5 Karaköy 34421 Beyoğlu/İstanbul
T. +90 212 283 00 55
E. tbh@thebankhotelistanbul.com

www.thebankhotelistanbul.com

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM ÇALIŞMALARIMIZ VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz:

Tarihi değerleri koruyarak günümüz misafirlerine yüksek standartlarda hizmet kalitesini sunarak ülkemizin turizm değerlerine katkı sağlamaktır.

Misyonumuz:

Kültürel değerlerimizi ve varlıklarımızı koruyarak konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri hizmetleri sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde sürekli geliştirerek alanında öncü bir işletme olmaktır.

Değerlerimiz:

- Şeffaflık
- Saygı
- Eşitlik
- Profesyonellik
- Sürdürülebilirlik
- Takım Çalışması
- Güvenilirlik
- Adalet
- Verimlilik
- Çevre Bilinci

Yasalara Uyum

Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır. Tesisimiz Güvenli Turizm Sertifikasına sahiptir ve denetimler devam etmektedir. 18 yaşından küçük çalışanımız bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim

Tesisimiz kurumsal yönetim ilkelerini açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları ile sağlamaktadır.



Azapkapı, Bankalar Cd. No:5 Karaköy 34421 Beyoğlu/İstanbul

T. +90 212 283 00 55

E. tbh@thebankhotelistanbul.com

www.thebankhotelistanbul.com

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Doğal ve kültürel mirası koruyarak gelecek nesile aktarmak.
- Enerji ve yenilenebilir kaynak kullanımını etkin bir şekilde yöneterek hizmet faaliyetlerimizde kaynak kullanımından tasarruf elde edebilmek.
- Geri dönüştürülebilir ürünler kullanarak, kullandığımız ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek.
- Yerel halkın istihdamına katkı sağlamak.
- Kadın istihdamına katkı sağlamak.
- Eşitlik değerimiz ile din, dil, ırk, renk, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, fiziksel engel vb nedenler gözetmeksizin çalışan eşitliği sağlamak.
- Farklı inanç ve düşünceye sahip kişilerin de iş birliği içerisinde uyumla çalışabilecekleri pozitif çalışma ortamını yaratmak.
- Tüm çalışanlarımızla etik değerlerimiz çerçevesinde güvenilir ilişkiler kurmak.
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliği ve sağlığını ön planda tutmak.
- Çocuk işçi çalıştırma, taciz, insan kaçakçılığı, rüşvet ve yolsuzluğa hiç bir şekilde müsamaha göstermemek.
- Sosyal sorumluluk bilinci ile hareket ederek toplumun gelişimine katkı sağlamak.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı düzenli olarak denetlemek ve raporlamak.
- Raporladığımız sürdürülebilirlik ilkelerimizi ve hedeflerimizi düzenli olarak tedarikçi ve paydaşlarımızla paylaşmak.
- Sürdürülebilirlik performansımızı periyodik olarak gözden geçirerek daha da iyileştirmek.
- Tüm faaliyetlerimiz için ilgili yasal ve uluslararası standartlara uymak.

SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- İşletmemizde, tedarikçilerimiz yerel tedarikçilerden seçilerek zorunlu olmayan durumlar dışında ithal ürünler yerine yerel ürünler kullanılmaktadır.
- Tedarikçilerimize sürdürülebilirlik politikamız e-posta ortamında paylaşılmaktadır ve tedarikçilerimizin de bunu destekleyici belgeleri talep edilmektedir.
- Tedarik edilen ürünler tercih edilirken geri dönüştürülmüş ya da dönüştürülebilecek ürünler tercih edilmektedir.
- Tesisimizde kullan-at ürünler yerine kalıcı ve sürdürülebilir, atık oluşturmayan materyallerden üretilmiş ürünler tercih edilmektedir. Örneğin; ahşap oda kartı, bakır pipet, cam şişe, deri bardak altlığı gibi.
- İşletmemizde plastik şişe kullanımı sonlandırılmış olup, içecekler için cam şişe tercih edilmektedir.
- İşletmemizin ihtiyacı olan hizmet alımlarında zorunlu olmayan durumlarda yerel şirketler tercih edilmektedir.
- Satın alınan elektronik eşyaların enerji tasarruflu olan seçenekleri değerlendirilmektedir.
- Tüm tedarikçilerimizin ve ürünlerin detaylı envanterleri tutulmaktadır.



PERSONELLERİMİZE SUNULAN OLANAKLAR

Personel Yemekhanesi:

Tüm personelimiz için kahvaltı, öğle ve akşam yemeği, çay saatlerinde atıştırmalıklar, çay ve kahve günlük olarak sunulmaktadır. Su sebili bulunmaktadır.

Personel Soyunma Odası:

Personellerimize kişisel kilitli dolaplar verilmektedir. 7/24 sıcak su bulunan duşlar bulunmaktadır. Duş alanlarında kişisel bakım malzemeleri (şampuan, duş jeli, deodorant) ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

Tüm personelimize tamamlayıcı sağlık sigortası yapılmakta olup anlaşmalı hastanelerden ücretsiz ve indirimli şekilde sağlık hizmeti alınması sağlanmaktadır. Çalışan personelimiz kendi talebine istinaden ailesi için de bu sigorta kapsamını genişletebilmektedir.

İşyeri Hekimi:

Tesisimize 2 haftada 1 gün işyeri hekimi gelmekte olup, personelimiz hekimin bulunduğu gün ve saatte kendisi ile görüşebilmektedir.

Personelin Katılımı:

Tüm personelimiz öneri ve isteklerini bir üst yönetime iletebilmekte ve üst yönetim tarafından bu talepler değerlendirilerek karar verilmektedir. Aynı zamanda personel girişinde bulunan öneri ve şikayet kutusu da personelin taleplerini ilemesi için kullanılmaktadır.

Personel Doğum Günleri:

Personellerimizin doğum günleri kendileri için hazırlanan pastalar ile toplantı salonumuzda kutlanmaktadır.

Yılsonu Yemeği:

Genel Müdürümüz yıl sonunda her departman ile ayrı ayrı yıl sonu/yılbaşı kutlama yemeği düzenlemektedir. Otel dışında bir restoranda yapılan bu etkinlikte personelin motivasyonu amaçlanmaktadır.

Personel Anket Uygulaması:

Yıl içerisinde 2 kere personel anket uygulaması yapılmakta olup, anket sonuçları değerlendirmelerine göre gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Evlilik ve Doğum İkramesi:

Personelimizin evlenmesi, kadın personelimiz için doğum yapma ve erkek personelimiz için de baba olma durumlarının da bir kereye mahsus olarak ikramiye verilmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

- Otelimizin tüm alanlarında geri dönüşümlü malzemeler ayrıştırılmaktadır.
- Yılmaz Ulusoy Holding'e ait Güneş Enerji Santralinde üretilen enerji TEDAŞ'a satılmaktadır. Satılan bu enerji karşılığında hem tesisimizin hem de Kemer'de bulunan kardeş otelimizin tüketimleri satılan bu enerjiden mashup edilmektedir. Bu anlamda otelimiz Güneş Enerji Santralimizin üretmiş olduğu enerjiyi kullanmaktadır.
- Plastik kullanımını azaltmak için ahşap oda kartı ve geri dönüştürülebilir oda kart kılıfı kullanılmaktadır.
- Otelimizde plastik şişe yerine cam şişe kullanılmaktadır.
- Personel genel alanlarında bulunan su sebilleri ile şişe atıkları da sınırlandırılmıştır.
- Otelimizde otomasyona bağlı merkezi iklimlendirme sistemi bulunmaktadır.
- Otelimizde eşya/ekipman değişimi vb. durumlarda ileri dönüşüm uygulamamızla kullanılmayan eşyalar/ekipmanlar kardeş otelimiz Kemer Holiday Club'a gönderilmektedir ve orada değerlendirilmektedir.
- Ömrünü tamamlayan piller Teknik Servis Departmanımız tarafından yetkili kuruluşlara verilerek bertaraf edilmektedir.
- Tüm aydınlatma sistemlerimizde tasarruflu ampuller tercih edilmiştir.
- Tüm alanlarda hareket sensörü kullanılmaktadır ve en kısa süreye programlanmıştır.
- Otomasyon sistemimiz ile gün ışığı alınan saatlerde ışık değerleri kısılıp akşamları kapatılmaktadır.
- WC ve egzoz fanları zaman saatine bağlı olup geceleri kapanmaktadır.
- Odalarda radyatörler oda termostatına bağlı olup elektrik motorludur, istenen ısıya ulaşınca otomatik kapanmaktadır ve ortak alanlarda termostatik vana kullanılmaktadır
- Dış cephe aydınlatması yanma süreleri kısaltılmıştır.
- Sauna, buhar sobaları termostatik ve zaman saatli cihazlara entegre edilmiştir.
- Tüm ıslak alanlarda su israfını önlemek adına musluk içi aparatları bulunmaktadır.
- Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6 lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.
- Terasımızda bulunan ağaçlarımızın sulaması zaman ayarlı damla sulama sistemi ile yapılmaktadır. Aynı zamanda kullanılan saksılarımız akıllı saksıdır.
- Personelimiz, misafirlerimizin kullandığı tıbbi atıkların, enjektörlerin toplanması konusunda eğitilmektedir ve personelimiz bu tıbbi atıkları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır. Çöp odamızda tıbbi atık kutusu ayrıdır.
- Odalarda havlu/çarşaf değişim kartları ile misafirlerin talebine göre değişim yapılmaktadır.
- Yenilenen TV sistemimiz ile konaklayan misafirlerimize iletilecek olan bilgilendirmeler, TV ekranlarına yansıtılmakta olup kağıt ürünlerden oluşan basılı materyallerin önüne geçilerek tasarruf sağlanmaktadır.
- Temizlik amaçlı kullanılan kimyasalların kullanım ölçüleri için personelimize düzenli eğitim verilmektedir. Dozajlama ünitesi bulunmaktadır.



Azapkapı, Bankalar Cd. No:5 Karaköy 34421 Beyoğlu/İstanbul

T. +90 212 283 00 55

E. tbh@thebankhotelistanbul.com

www.thebankhotelistanbul.com

DİĞER UYGULAMALARIMIZ

- Ön büro personelimiz tarafından misafirlerimiz bölgemizdeki kültürel değerlerimiz hakkında bilgilendirilmekte olup, gidiş güzergahları harita üzerinden gösterilmektedir. Aynı zamanda dijital ortamda bulunan aplikasyonumuz aracılığıyla da bu tür bilgiler misafirlerimize sunulmaktadır. Bu uygulamada da kağıt malzemelerden oluşmuş tanıtım materyallerinin tasarrufu amaçlanmaktadır.
- Konaklayan misafirlerimiz şehir içi turlarında toplu taşımaya yönlendirilmektedir.
- Rehber ve tur hizmeti almak isteyen misafirlerimize, bölgemize hakim olan ve kültürümüzü en güzel şekilde aktaran kokartlı, rehberli turlar ayarlanmaktadır.
- Misafir şikayetleri günlük olarak raporlanmakta olup, şikayetlerin çözümü için gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

ENERJİ KAYNAKLARI KULLANIMI

Elektrik Tüketimi:

Yılmaz Ulusoy Holding'e ait Güneş Enerji Santralinde üretilen enerji TEDAŞ'a satılmaktadır. Satılan bu enerji karşılığında hem tesisimizin hem de Kemer'de bulunan kardeş otelimizin tüketimleri, satılan bu enerjiden mashup edilmektedir. Bu anlamda otelimiz Güneş Enerji Santralimizin üretmiş olduğu enerjiyi kullanmaktadır.

Doğalgaz Tüketimi:

Doğalgazın günlük kullanımını ölçebilmek için sayaç bulunmaktadır. Doğalgaz tüketimini politikamız çerçevesinde zayi olmaması adına azami çaba gösterilmektedir.

Su Tüketimi:

Sıcak su tüketimi tespiti için sayaç ölçüm cihazı takılmıştır. Sifonlardaki su, fazla tüketim olmaması adına 6 lt olarak ayarlanmıştır.

Kimyasal Kullanımı:

Temizlik kimyasallarında dozajlama ünitesi bulunmaktadır. Fazla tüketimin önlenmesi adına düzenli personel eğitimleri verilmektedir. Bulaşık makinalarının tamamında kimyasallar dozajlama ünitesinden çekilmektedir. Bakımları da düzenli olarak yapılmaktadır.



BİOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

- Tesisimiz evcil hayvan dostudur ve evcil hayvanlarıyla konaklamak isteyen misafirlerimize konaklamaları içerisinde kullanabilecekleri evcil hayvan yatağı, mama ve su kabı sunulmaktadır.
- Tesisimizde sokak kedilerinin beslenmesi için personel girişine, sabit kedi mama kabı yapılmıştır.
- Otelimizde yaban hayatından herhangi bir hayvan/bitki beslenmemektedir.
- Otelimizin teras alanında konumlandırılan ağaçlar bulunmaktadır. Düzenli olarak bakımı yapılan bu ağaçlar ve otelimizde bulunan diğer bitkiler aşağıdaki gibidir.

 Defne Ağacı Taflan Ağacı Yuka Çiçeği Zeytin Ağacı Limon Servi Kılıç Çiçeği Limon Ağacı Kamkat Ağacı Orkide Mandalin Ağacı Top Leylandi Ağacı Zamya Çiçeği Ginseng Ağacı Drecane Ağacı

SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

- Personelin depremzede yakınları için yardım kartı düzenlenmektedir.
- Otelimizde plastik şişe kullanımı bulunmamaktadır ancak dışarıdan misafirlerin getirdiği su şişelerinin ayrıştırılması esnasında mavi kapaklar özel bir kutuda toplanmaktadır.
- Ülkemizin çölleşmesine karşı yürütülen mücadelede Sivas Uzunbağ Hatıra Ormanı'na, Tema Vakfı aracılığıyla 200 adet fidan bağışı yapılmıştır. 2023 senesi itibarıyla sosyal sorumluluk çerçevesinde her sene Tema Vakfı'na desteklerimiz devam edecektir.
- Sosyal sorumluluk projelerine destek verilmektedir.



Azapkapı, Bankalar Cd. No:5 Karaköy 34421 Beyoğlu/İstanbul

T. +90 212 283 00 55

E. tbh@thebankhotelistanbul.com

www.thebankhotelistanbul.com

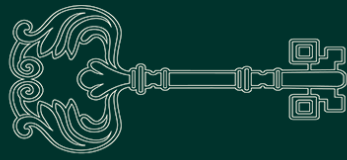
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİMİZ

- Tüm personelimiz, kendi departmanına ait ekipman kullanımı, enerji tasarrufu konularında düzenli eğitim almaktadır. Bu eğitimler aylık olarak raporlanmaktadır.
- Tesisimizde işe girişlerde ISG eğitimleri verilmektedir.
- Personelimize sürdürülebilirlik politikamız ve uygulamalarımız ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

- Tarihi ve kültürel değerlerimize sahip çıkarak ve misafirlerimize bu değerlerimizi elimizden geldiğince aktararak ülkemizin tanıtımına katkı sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasındadır.
- Atık yağların düzenli ölçümlemesi ile atık yağ sarfiyatının azaltılması.
- Kimyasal tüketimini minimum seviyeye indirmek.
- Genel atıklarda hedefimiz atık oranını azaltmak.
- Kadın istihdamının artırmak.
- Elektrik, doğalgaz, su kullanımlarında bir önceki seneye göre tüketimi %10 azaltmak.
- Daha fazla STK yardımı ile kültürümüzü ve çevremizi korumak.





THE BANK HOTEL



ISTANBUL