

THE BANK HOTEL İSTANBUL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Önsöz

Tarihe tanıklık eden İstanbul'un en gözde bölgelerinden Karaköy'de yer alan The Bank Hotel İstanbul, Yılmaz Ulusoy Holding'in tarihi yapılarla ve doğaya en saygılı yaklaşımla restore edip, geçmiş günümüzde yaşatma hedefinin ilk adımıdır. Otel binasının, satın alınmasının hemen ardından, Mimar Han Tümertekin öncülüğünde başlanan restorasyon ve restitüsyon çalışmalarının sonucunda ortaya çıkan The Bank Hotel İstanbul binası, tıpkı 19. yüzyıldan bu yana olduğu gibi 21. yüzyılda da içinde yer aldığı bölgenin kimliğine uyum sağlamaya devam etmektedir.

“Aslını bozmadan, sanat değerini koruyarak yenilemek” ilkesiyle restore edilen The Bank Hotel İstanbul binası; Crédit Général Ottoman / Deutsche Bank / Sümerbank'a ev sahipliği yapmıştır. Eski banka kasalarının içerisinde bulunan toplantı odaları, lobide bulunan tarihi daktilo ve yazarkasalar, müzeyi anımsatan yaşanmışlığı ile misafirlerini ağırlamaya devam etmektedir.

Sürdürülebilirliğin en temel ilkelerinden biri olan 'tarihi ve kültürü koruma' ilkesinin yanı sıra The Bank Hotel İstanbul turizmin çevreye olumsuz etkilerini en aza indirmek için gerekli atık yönetimi, enerji yönetimi, sürdürülebilir malzeme tedariki çalışmaları yapmaktadır. Aynı zamanda işletmemiz çalışanlara sağlık, güvenlik departmanlara uygun malzeme kullanımı, ayrımcılık / taciz durum ve konularında bilgilendirme yapılmakta olup, herkese eşit yaklaşma ilkesini kendine ilke edinmiş bir işletmedir.

The Bank Hotel İstanbul olarak, gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla İstanbul ve Türkiye genelinde örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz. Amacımız, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve konaklayan misafirlerimizi de sürdürülebilirlik ilkelerimize dahil ederek çevre konusunda bilinç oluşturmaktır.

And Karakan
Genel Müdür

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM ÇALIŞMALARIMIZ VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz:

Tarihi değerleri koruyarak günümüz misafirlerine yüksek standartlarda hizmet kalitesini sunarak ülkemizin turizm değerlerine katkı sağlamaktır.

Misyonumuz:

Kültürel değerlerimizi ve varlıklarımızı koruyarak konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri hizmetleri sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde sürekli geliştirerek alanında öncü bir işletme olmaktır.

Değerlerimiz:

- Şeffaflık
- Saygı
- Eşitlik
- Sürdürülebilirlik
- Takım Çalışması
- Güvenilirlik
- Adalet
- Verimlilik
- Çevre Bilinci

Yasalara Uyum

Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır. Tesisimiz Güvenli Turizm Sertifikasına sahiptir ve denetimler devam etmektedir. 18 yaşından küçük çalışanımız bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim

Tesisimiz kurumsal yönetim ilkelerini açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları ile sağlamaktadır.

Sürdürülebilir Yönetim

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

The Bank Hotel İstanbul, büyüklüğüne ve kapsamına uygun, aşağıdaki konuları ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen belgelenmiş bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi uygulamaktadır:

- Çevresel yönetim:** Enerji, su, atık, emisyon ve kimyasal kullanımının izlenmesi ve azaltılması
- Sosyal yönetim:** Çalışan hakları, sağlık ve güvenlik, fırsat eşitliği
- Kültürel yönetim:** Tarihi mirasın korunması, kültürel etkileşimlerin yönetimi
- Ekonomik yönetim:** Yerel tedarik, istihdam ve girişimcilik desteği
- Kalite yönetimi:** Misafir memnuniyetinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
- İnsan hakları:** Ayrımcılık, taciz ve istismarın önlenmesi
- Sağlık ve güvenlik:** İSG standartlarına uyum
- Risk ve kriz yönetimi:** Olası çevresel, operasyonel ve itibar risklerinin değerlendirilmesi, acil durum prosedürlerinin belirlenmesi

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi yılda en az bir kez gözden geçirilmekte; sürdürülebilirlik performansındaki gelişmeler periyodik raporlarla izlenmektedir. Yazılı uygulama kanıtları (eğitim kayıtları, tüketim verileri, tedarikçi belgeleri vb.) düzenli olarak güncellenmektedir.

Yasal Uyum

- Tesisimiz; sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konular dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel, ulusal ve uluslararası mevzuat ile düzenlemelere uygundur.
- Geçerli tüm yasal gereksinimlerin güncel listesi tutulmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir.
- Güvenli Turizm Sertifikası başta olmak üzere tüm lisans ve izinler geçerlilik tarihleri takip edilerek yenilenmektedir.
- Yasal düzenlemelerin ötesinde, alan yönetim planları ve sektörel rehberlik belgeleri de takip edilmektedir.
- 18 yaşından küçük çalışan istihdam edilmemektedir.

Raporlama ve İletişim

- Sürdürülebilirlik performansına ilişkin düzenli raporlar hazırlanmakta; bu raporlar Yönetim, çalışanlar ve online kanallarda paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- Sürdürülebilirlik politikaları ve uygulamaları; web sitesi, sosyal medya, misafir bilgilendirme materyalleri ve tedarikçi iletişimlerinde aktarılmaktadır.
- İletişim içerikleri, misafirleri, tedarikçileri ve paydaşları sürdürülebilirlik uygulamalarını desteklemeye davet eden mesajlar içermektedir.
- Sürdürülebilirlik hedefleri ve sonuçları kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşılmaktadır.

Personel Katılımı

- Tüm personel, Sürdürülebilir Yönetim Sistemi kapsamında görevlerine ilişkin rol ve sorumluluklar hakkında periyodik eğitim almaktadır.
- Eğitim kayıtları belgelenmekte ve arşivlenmektedir.
- Personelin ilgili alanlarda sertifika ve nitelik edinmesi teşvik edilmekte; mesleki gelişim desteklenmektedir.
- Personel, öneri ve şikayetlerini yönetime iletebilmekte; bu talepler değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Personel girişindeki öneri/şikayet kutusu da bu amaçla kullanılmaktadır.

Müşteri Deneyimi

- Misafir geri bildirim sistemi mevcuttur; ve dijital platformlar aracılığıyla toplanan veriler düzenli olarak analiz edilmektedir.
- Sürdürülebilirlik uygulamalarına ilişkin misafir geri bildirimleri özellikle izlenmektedir.
- Olumsuz geri bildirimler ve alınan düzeltici önlemler kayıt altına alınmaktadır.
- Misafir şikayetleri günlük olarak raporlanmakta; çözüme yönelik aksiyonlar takip edilmektedir.

Doğru Tanıtım

- Tüm tanıtım materyalleri ve pazarlama iletişimleri gerçeği yansıtmakta; sunulamayacak deneyimler için söz verilmemektedir.
- Sürdürülebilirlik iddiaları geçmiş performans verilerine ve belgelenmiş uygulamalara dayandırılmaktadır.
- Tanıtım görüntüleri, otelin gerçek fiziksel ve deneyimsel özelliklerini yansıtmaktadır.

Binalar ve Altyapı

Uyum

Otel binası, tarihi miras ve korunan alan mevzuatı ile imar gerekliliklerine tam uyum içinde restore edilmiş ve işletilmektedir. Tüm gerekli lisans ve izinler güncel tutulmaktadır.

Etki ve Bütünlük

Otel binasının restorasyonunda tarihi ve kültürel mirasın bütünlüğü korunmuştur. Çevresel etki değerlendirmeleri yapılmış; iklim değişikliği, deprem gibi risk faktörleri operasyonel planlara dahil edilmiştir.

Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Yerel ve bölgesel kaynaklı malzemeler tercih edilmektedir. Peyzaj ve dekorasyonda sürdürülebilir bitkiler ve materyaller (ahşap oda kartları, bakır pipet, cam şişe, deri bardak altlığı gibi uygulamalar) kullanılmaktadır.

Herkes İçin Erişim

Tesisin erişilebilirlik düzeyi hakkında misafirlere açık ve doğru bilgi sunulmaktadır. Fiziksel engelli ve özel ihtiyaçları olan misafirlere yönelik olanaklar ve sınırlılıklar şeffaf biçimde iletilmektedir.

Bilgi ve Yorumlama

- Ön büro personeli, misafirleri bölgenin tarihi ve kültürel değerleri hakkında bilgilendirmektedir; gidiş güzergahları harita üzerinden gösterilmekte, dijital uygulama aracılığıyla da bu bilgiler sunulmaktadır.
- Misafirlere kültürel alanlarda uygun davranışlar hakkında bilgi verilmekte; saygılı ziyaret anlayışı teşvik edilmektedir.

Destinasyonun Katılımı

- İşletme, Karaköy ve İstanbul'daki sürdürülebilir turizm girişimlerini aktif olarak takip etmekte ve desteklemektedir.
- Yerel halk, STK'lar ve bölgesel kuruluşlarla iş birliği içinde çalışılmaktadır (TEMA Vakfı, Beyoğlu Belediyesi Öğrenci Yemeği desteği bu kapsamdadır).

Sosyo-Ekonomik Etkiler

Yerel Halkın Desteklenmesi

- İşletme, yerel altyapı ve toplumsal gelişim için ihtiyaç ve fırsatları yerel paydaşlarla birlikte belirlemektedir.
- TEMA Vakfı aracılığıyla Sivas Uzunbağ Hatıra Ormanı'na 200 adet fidan bağışı yapılmış olup her yıl bu destek sürdürülmektedir.
- Sosyal sorumluluk projelerine ve STK'lara verilen katkıların seviyesi ve niteliği kayıt altına alınmaktadır.

Yerel/Bölgesel İstihdam

- Yerel sakinlere, yönetim pozisyonları dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sunulmaktadır.
- Yerel ikamet eden çalışanların toplam istihdam içindeki oranı düzenli olarak ölçülmekte ve yönetilmektedir.
- Yönetim pozisyonlarında yerel istihdam oranı ayrıca izlenmektedir.
- Kadın istihdamının artırılması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Yerel/Bölgesel Satın Alma

- Zorunlu olmayan durumlarda ithal ürünler yerine yerel ve bölgesel tedarikçilerden alım yapılmaktadır.
- Tüm tedarikçilerin ve ürünlerin detaylı envanteri tutulmaktadır.
- Yerel tedarikçilerden satın alınan mal ve hizmetlerin oranı düzenli olarak ölçülmekte ve yönetilmektedir.
- Tedarik kaynakları periyodik olarak denetlenmektedir.

Yerel/Bölgesel Girişimciler

- Yerel işletmelere tesis içinde müşterilere erişim imkanı tanınmaktadır.
- Yerel girişimcilerle ortak fırsatlar değerlendirilmektedir.

İstismar ve Taciz

- Savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya herhangi bir istismar ve tacize karşı uygulanması gerekenler personele anlatılmaktadır.
- Çocuk işçiliğine kesinlikle müsamaha gösterilmemektedir; çalışan yaşları kayıt altındadır.
- Çocuk istismarına karşı alınan tedbirler desteklenmektedir.
- Yerel toplumla istismar ve kötü kullanıma karşı iş birliği içinde çalışılmaktadır.

Fırsat Eşitliği

- İşletme; din, dil, ırk, renk, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum ve fiziksel engel gözetmeksizin çalışan eşitliğini temel ilke olarak benimsemiştir.
- Kurum içi terfi önceliği sağlanmaktadır.
- Farklı inanç ve düşünceye sahip kişilerin iş birliği içinde çalışabileceği pozitif bir çalışma ortamı yaratılmaktadır.

İyi ve Saygın Çalışma

- İşletme, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemelerine uyum sağlamaktadır.
- Ücret seviyeleri asgari ücretle karşılaştırmalı olarak düzenli izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.
- Tüm personel için eğitim kayıtları tutulmakta; eğitimin seviyesi ve sıklığı belgelenmektedir.
- Çalışanların iş sözleşmeleri sağlık ve sosyal güvenliği kapsamaktadır; tamamlayıcı sağlık sigortası sağlanmaktadır.
- Personel yemekhanesi, soyunma odası, duş ve kişisel bakım malzemeleri gibi temel imkanlar tüm çalışanlara sunulmaktadır.
- Çalışan memnuniyeti düzenli olarak izlenmektedir. Çalışan şikayet mekanizması mevcuttur; personel öneri/şikayet kutusunu ve üst yönetimle doğrudan iletişim kanallarını kullanabilmektedir.
- Personelin doğum günleri ayda bir kutlanmakta; evlilik ve doğum ikramiyeleri verilmektedir.
- Yıl sonu yemekleri düzenlenmektedir.
- İşe girişlerde İSG eğitimleri verilmektedir; 2 haftada bir işyeri hekimi tesisi ziyaret etmektedir.

Topluma Hizmet Faaliyetleri

- İşletmenin faaliyetleri, komşu topluluklara temel hizmetlerin sağlanmasını olumsuz etkilememektedir.
- Yerel halk için geri bildirim ve iletişim mekanizması mevcuttur.
- Belirlenen olumsuz etkiler derhal ele alınmaktadır.

Kültürel Miras

Kültürel Etkileşimler

- İşletme, kültürel alanlara yapılan turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık göstermekte ve bunlara uymaktadır.
- Misafirler, Karaköy ve İstanbul'daki kültürel mekanlarda uygun ziyaret davranışları konusunda bilgilendirilmektedir.
- Çocuklarla uygunsuz etkileşimden kaçınmak için özel önlemler alınmaktadır.
- Misafirlere yönelik rehberli, kokartlı kültür turları organize edilmektedir.

Kültürel Mirasın Korunması

- The Bank Hotel İstanbul binası, "aslına bozmadan sanat değerini koruyarak yenilemek" ilkesiyle restore edilmiş; tarihi ve kültürel mirasın korunmasına en yüksek standartlarda katkıda bulunulmuştur.
- Tarihi banka kasaları toplantı odası olarak kullanılmakta; lobideki tarihi daktilo ve yazarkasalar sergilenmektedir.
- Yerel halkın tarihi ve kültürel mekanlara erişimi engellenmemektedir.

Kültür ve Mirasın Sunulması

- Otelin tasarım ve dekorasyonunda yerel/bölgesel sanat, zanaat ve tarihi unsurlar yansıtılmaktadır.
- Yaşayan kültürel miras ve gelenekler, sunulan hizmetlerde ve etkinliklerde belirgindir.
- Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmekte; gerekli izinler alınmaktadır.
- Kültürel mirasın sunumunda yerel toplumun görüşleri alınmaktadır.
- Ücretsiz Kültürel Deneyim Atölyeleri ile misafirlere kültürümüz anlatılmaktadır.

Eserler

- Tarihi ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.
- Tüm eserlerin kullanımı şeffaf biçimde belgelenmekte ve raporlanmaktadır.
- Misafirlerin eserlere zarar vermesi veya bunları çıkarması önlenmektedir.

Çevresel Etkiler

Kaynakları Koruma

Çevreye Duyarlı Satın Alma

- Belgelenmiş çevresel satın alma politikamız kapsamında: Geri dönüştürülmüş veya geri dönüştürülebilir ürünler öncelikli olarak tercih edilmektedir.
- Plastik şişe kullanımı sonlandırılmış; cam şişe, ahşap oda kartı, bakır pipet ve deri bardak altlığı gibi sürdürülebilir materyaller kullanılmaktadır.
- Çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilmekte; sertifikalı alternatiflerin bulunmadığı durumlarda üretim kökeni ve yöntemleri dikkate alınmaktadır.
- Tehdit altındaki türlerden elde edilen ürünler kullanılmamakta veya satılmamaktadır.
- Satın alınan elektronik ekipmanların enerji tasarruflu seçenekleri değerlendirilmektedir.

Verimli Satın Alma

- Satın alma politikası, yeniden kullanılabilir ve iade edilebilir malları önceliklendirir.
- Tek kullanımlık ve sarf malzemelerinin alımı ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.
- Gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır.

Enerji Tasarrufu

- Yılmaz Ulusoy Holding'e ait Güneş Enerji Santrali'nde üretilen enerji kullanılmakta; yenilenebilir enerji toplam enerji arzı içindeki pay izlenmektedir.
- Toplam enerji tüketimi enerji türüne göre ölçülmekte ve yönetilmektedir.
- Tüm aydınlatmada enerji tasarruflu LED ampuller kullanılmaktadır.

- Tüm alanlarda hareket sensörleri mevcuttur ve minimum süreye programlanmıştır.
- Otomasyon sistemi ile gün ışığı olan saatlerde ışık değerleri kısılmakta, akşamları kapatılmaktadır.
- WC ve egzoz fanları zaman saatine bağlı olup geceleri kapanmaktadır.
- Oda termostatu bağlantılı elektrik motorlu radyatörler istenen ısıya ulaşınca otomatik kapanmaktadır.
- Sauna ve buhar sobaları termostatik ve zaman saatli cihazlara entegre edilmiştir.
- Dış cephe aydınlatma süreleri kısaltılmıştır.
- Enerji tüketimini azaltma hedefleri: Bir önceki yıla kıyasla elektrik tüketimini %10 azaltmaktır.
- Personel ve misafirlere enerji kullanımını en aza indirme konusunda rehberlik edilmektedir.

Su Tasarrufu

- Su riski değerlendirilmiş ve belgelenmiştir.
- Tüm ıslak alanlarda su israfını önleyen musluk içi aparatları kullanılmaktadır.
- Tuvalet rezervuarları 6 litre olarak ayarlanmıştır.
- Sıcak su tüketimi ölçüm cihazı ile izlenmektedir.
- Teras bitkilerinin sulanması akıllı saksı ve zaman ayarlı damla sulama sistemiyle yapılmaktadır.
- Su tüketimi izlenmekte ve yönetilmektedir.
- Su tüketimini azaltma hedefleri: Bir önceki yıla kıyasla su tüketimini %5 azaltmaktır.
- Personel ve misafirlere su kullanımını en aza indirme konusunda rehberlik edilmektedir.

Kirliliğin Azaltılması

Sera Gazı Emisyonları

- Sera gazı emisyonları anlaşmalı Çevre Danışma firması tarafından her sene tespit edilmektedir.
- Yenilenebilir enerji kullanımı (Güneş Enerji Santrali) sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.
- Mümkün olan durumlarda karbon dengeleme mekanizmaları (örn. TEMA fidan bağışları) değerlendirilmektedir.

Taşımacılık

- Konaklayan misafirlere şehir içi turlarında toplu taşımaya yönlendirilmektedir.
- Misafirlere varış, ayrılış ve ziyaretleri sırasında iklim dostu alternatif ulaşım seçenekleri hakkında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler tanıtılmaktadır.
- Yerel tedarikçiler tercih edilerek operasyonel ulaşım kullanımı en aza indirilmektedir.

Atık Su

- Atık su, belediye tarafından onaylanmış arıtma sistemine deşarj edilmektedir.
- Atık su görüşümüz mevcuttur.
- Atık su yönetimi konusunda yerel mevzuata tam uyum sağlanmaktadır.

Katı Atık

- Otelimizin tüm alanlarında geri dönüşümlü malzemeler ayrıştırılmaktadır.
- Ömrünü tamamlayan piller yetkili kuruluşlara verilerek bertaraf edilmektedir.
- Tıbbi atıklar ayrı bir kutuda toplanmakta; personel bu konuda eğitilmektedir.
- Kullanılmayan ekipmanlar kardeş otel Kemer Holiday Club'a gönderilerek ileri dönüşüm uygulanmaktadır.

- Plastik şişe kullanımı sonlandırılmıştır; misafirlerden gelen plastik şişelerin mavi kapakları ayrı toplanmaktadır.
- Katı Atık Yönetim Planı: Gıda atıkları ayrıştırılmakta, yeniden kullanım ve geri dönüşüm eylemleri plan dahilinde yürütülmektedir.
- Misafir ve personele israf azaltma konusunda rehberlik edilmektedir.
- TV / Tablet ekranları aracılığıyla bilgilendirme yapılarak kağıt tabanlı baskılı materyaller azaltılmaktadır.

Zararlı Maddeler

- Temizlik kimyasallarında dozajlama ünitesi bulunmaktadır; aşırı tüketimi önlemek için personele düzenli eğitim verilmektedir.
- Daha çevre dostu alternatifler değerlendirilmekte ve mümkün olan durumlarda tercih edilmektedir.
- Kimyasallar uygun standartlara göre depolanmakta ve işlenmektedir.

Kirliliğin En Aza İndirilmesi

- Gürültü, ışık, yüzey akışı, hava ve toprak kirliliği gibi potansiyel kirlilik kaynakları belirlenmiş ve izlenmektedir.
- Bu kaynaklardan kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için önlemler alınmaktadır (hareket sensörlü aydınlatma, otomasyon sistemi, dış cephe aydınlatma süresinin kısaltılması vb.).

Biyçeşitliliğin, Ekosistemlerin ve Peyzajın Korunması

Biyçeşitliliğin Korunması

- İşletme, doğal korunan alanlar ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlar hakkında farkındalık göstermektedir.
- Tesiste sokak kedilerinin beslenmesi için sabit mama kabı bulunmaktadır; tesis evcil hayvan dostudur.
- TEMA Vakfı aracılığıyla her yıl biyçeşitliliğin korunmasına parasal destek sağlanmakta; bağışlar kayıt altına alınmaktadır.
- İşletme, yerel koruma STK'larıyla (TEMA Vakfı) uyumlu çalışmaktadır. İşletme mülkiyetindeki varlıklar (teras ağaçları ve bitkiler) biyolojik çeşitliliği destekleyecek şekilde aktif olarak yönetilmektedir.
- Terasta düzenli bakımı yapılan bitkiler: Defne, Zeytin, Limon, Mandalin, Ginseng, Taflan Ağacı, Limon Servi, Kamkat, Top Leylandi, Drecane Ağacı, Yuka Çiçeği, Kılıç Çiçeği, Orkide, Zamyra Çiçeği

İstilacı Türler

- Otel mülkü, istilacı türlerin varlığı açısından düzenli olarak izlenmektedir.
- İstilacı türlerin kullanılması veya yayılmasını önlemek için önlemler alınmaktadır.
- Peyzajda yerel ve bölgesel türlerin kullanımına öncelik verilmektedir.

Yaban Hayatı Etkileşimleri

- Tesiste yaban hayatından herhangi bir hayvan/bitki beslenmemektedir.
- Yaban hayatına ilişkin yasa ve yönetmeliklere uyulmaktadır.

Hayvan Sağlığı ve Refahı

- Evcil hayvanlarıyla konaklayan misafirlere hayvan yatağı, mama ve su kabı sunulmaktadır.
- Evcil hayvanların barınma ve muamelelerine ilişkin düzenli inceleme yapılmaktadır.
- Hayvan refahı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

- Elektrik, doğalgaz ve su kullanımını bir önceki yıla kıyasla %10 azaltmak
- Atık oranını her yıl ölçerek azaltma hedefi belirlemek ve uygulamak
- Kadın istihdamı oranını artırmak
- Kimyasal tüketimini minimum seviyeye indirmek
- Atık yağ sarfiyatını düzenli ölçümlerle azaltmak
- TEMA Vakfı başta olmak üzere daha fazla STK ile iş birliği yaparak kültür ve çevre koruma faaliyetlerini sürdürmek
- Tarihi ve kültürel değerleri koruyarak misafirlere aktarmak; ülke tanıtımına katkı sağlamak
- Çevreye duyarlı satın alma politikasını belgelemek ve yıllık güncellemek
- Tüm tedarikçilerin sürdürülebilirlik belgelerini tamamlamak
- Misafir memnuniyet oranlarını arttırmak
- Personel memnuniyet oranlarını arttırmak

Sürdürülebilirlik Eğitimlerimiz

- Tüm personel, kendi departmanına ait ekipman kullanımı ve enerji tasarrufu konularında aylık eğitim almakta; bu eğitimler raporlanmaktadır.
- İşe girişlerde İSG eğitimleri verilmektedir.
- Sürdürülebilirlik politikası ve uygulamalarına ilişkin eğitimler verilmektedir.
- Kimyasal kullanım ölçüleri için personele düzenli eğitim sağlanmaktadır.

Personelimize Sunulan Olanaklar

- Personel Yemekhanesi: Tüm personele günlük kahvaltı, öğle ve akşam yemeği, çay saatlerinde atıştırmalıklar, çay ve kahve sunulmaktadır.
- Personel Soyunma Odası: Kişisel kilitli dolaplar, 7/24 sıcak su bulunan duşlar ve kişisel bakım malzemeleri (şampuan, duş jeli, deodorant) ücretsiz olarak sunulmaktadır.
- Tamamlayıcı Sağlık Sigortası: Tüm personele tamamlayıcı sağlık sigortası yapılmakta; talep üzerine aile bireyleri de kapsama alınabilmektedir.
- İşyeri Hekimi: Tesise 2 haftada bir gün işyeri hekimi gelmektedir.
- Personel Doğum Günleri: Ayda bir gün toplantı salonunda o ay doğum günü olanlar için kutlama yapılmaktadır.
- Yılsonu Yemeği: Sene sonunda personelle tesis dışında düzenlenmektedir.
- Evlilik ve Doğum İkramiyesi: İlgili durumlarda bir kereye mahsus ikramiye verilmektedir.

Satın Almada Sürdürülebilirlik

- Yerel tedarikçiler zorunlu olmayan durumlarda her zaman önceliklidir.
- Sürdürülebilirlik politikamız tüm tedarikçilerle paylaşılmakta; destekleyici belgeler talep edilmektedir.
- Geri dönüştürülmüş veya dönüştürülebilir ürünler tercih edilmektedir.
- Kullan-at ürünler yerine kalıcı, atık oluşturmayan materyaller kullanılmaktadır.
- Plastik şişe kullanımı tamamen sonlandırılmıştır.
- Elektronik ekipmanlarda enerji tasarruflu seçenekler değerlendirilmektedir.
- Tüm tedarikçi ve ürün envanterleri detaylı biçimde tutulmaktadır.

Enerji Kaynakları Kullanımı

- **Elektrik:** Yılmaz Ulusoy Holding'e ait Güneş Enerji Santralinde üretilen enerji TEDAŞ'a satılmaktadır. Satılan bu enerji karşılığında hem tesisimizin hem de Kemer'de bulunan kardeş otelimizin tüketimleri satılan bu enerjiden mashup edilmektedir. Bu anlamda otelimiz Güneş Enerji Santralimizin ürettiği enerjiyi kullanmaktadır.
- **Doğalgaz:** Günlük tüketim sayaçla ölçülmekte; tasarruf azami özenle sağlanmaktadır.
- **Su:** Su tüketimi sayaç ölçüm cihazıyla takip edilmektedir.
- **Kimyasal:** Dozajlama ünitesi ve düzenli personel eğitimleriyle kimyasal tüketimi kontrol altında tutulmaktadır

Diğer Uygulamalar

- Misafirler bölgenin kültürel değerleri hakkında bilgilendirilmekte; harita ve dijital uygulama aracılığıyla gezim güzergahları gösterilmektedir.
- Şehir içi turlarında toplu taşıma tercih edilmesi teşvik edilmektedir. Kokartlı, rehberli kültür turları misafir talebi üzerine organize edilmektedir.
- Misafir şikayetleri günlük raporlanmakta; çözüm için gerekli aksiyonlar alınmaktadır

Sosyal Sorumluluklarımız

- TEMA Vakfı'na fidan bağışları yapılmaktadır.
- Sanat faaliyetleri yürüten fuar sponsorlukları yapılmaktadır.
- Genç girişimcileri destekleyen kuruluşlarla sponsorluk çalışmaları yapılmaktadır.
- Plastik kapaklar ayrı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmaktadır.
- Sosyal sorumluluk projelerine destek verilmektedir.

Biyoçeşitliliğin Korunması

- Tesis evcil hayvan dostudur; konaklayan misafirlere hayvan yatağı, mama ve su kabı sunulmaktadır.
- Sokak kedilerinin beslenmesi için personel girişine sabit kedi mama kabı yapılmıştır.
- Otelimizde yaban hayatından hayvan/bitki beslenmemektedir.
- Teras ağaçları ve diğer bitkiler düzenli bakım görmektedir.

Bu politika, TR-I 3. Aşama (%100) gerekliliklerine uyum sağlamak amacıyla güncellenmiştir. Sürdürülebilirlik performansımız periyodik olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir